

Reklamačný poriadok

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi a zároveň je zverejnený na internetovej stránke <http://web.vspdata.cz/slovakia/>

3. Servisné stredisko je spoločnosť **VSP DATA SK s.r.o.**, so sídlom Nová Rožňavská 3, **831 04, Bratislava**; IČ **41124700**, DIČ **2023772113** zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I, oddiel **Sro**, vložka 88831/B.

4. Zákazník je subjekt, ktorý požaduje záručnú alebo pozáručnú opravu.

5. Servisné stredisko vykonáva záručné a pozáručné opravy zariadení značky Apple. Ďalej Vykonávame zber a spätný výdaj produktov značiek Mio, HP, GSmart, HTC, CAT, EPSON. Tieto zariadenia sú odosielané na opravu do autorizovaného servisného strediska spoločnosti VSP DATA a.s.

6. VSP DATA SK s.r.o. je partnerom spoločnosti Nikon spol. s.r.o. so sídlom K Radotínu 15, 156 00 Praha 5, Česká republika pre zabezpečenie zberného miesta pre osobný príjem a výdaj servisných zákaziek zákazníkovi a prepravným spoločnostiam. Spoločnosť VSP DATA SK S.r.o. zabezpečuje iba zber a výdaj servisných zákaziek a oficiálne vystupuje len ako sprostredkovateľ dopravy bez akejkoľvek participácie na servisných úkonoch poskytovaných spoločnosťou Nikon spol. s.r.o. Všetka komunikácia zákazníkov ohľadne servisných zákaziek bude smerovaná iba na servisné stredisko Nikon v Prahe

7. Pre uplatnenie záručnej reklamácie je potrebné doložiť doklad o kúpe (Záručný list, dodací list alebo pokladničný doklad), čo najpresnejšie definovať poruchu zariadenia a odporúčame priložiť aj príslušenstvo (nabíjací adaptér, slúchadla atď.)

8. Zákazník môže zariadenie k oprave priniesť osobne do našej prevádzkarne v pracovných dňoch v dobe 9:00 – 16:00 hodín, alebo môže využiť možnosti prepravy zariadenia do servisného strediska z určenej adresy prepravnou spoločnosťou. Prepravu je možné objednať na stránkach <http://web.vspdata.cz/> alebo na e-mail info@vspdatask.sk. U záručných oprav je táto služba bez poplatkov, u pozáručných oprav je spoplatnená na základe cenníka. Odporúčame zariadenie odoslať v originálnom obale. Odosielateľ zodpovedá za správne zabalenie tovaru tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu behom prepravy.

9. Po doručení reklamovaného zariadenia do servisného strediska, je zákazníkovi vydaný protokol o prevzatí zariadenia do opravy s vyznačením predpokladanej doby ukončenia opravy.

10. Zákazník ma možnosť sledovať stav jeho zákazky na stránkach <http://web.vspdata.cz/> v sekcii „Sledovanie zákazky“ alebo sa informovať telefonicky na čísle +421 245 691 375.

11. O ukončení reklamácie je zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu. Zákazník môže zariadenie prevziať osobne v pracovných dňoch v dobe 9:00 – 16:00 hodín alebo mu bude zaslané prepravnou spoločnosťou. So zariadením je zákazníkovi odovzdaný „ Servisný protokol“.

Tento reklamačný poriadok je platný od 1. 1. 2015 a ruší platnosť predchádzajúcich reklamačných poriadkov. Tento reklamačný poriadok je k dispozícii v prevádzkarni servisného strediska. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.